

Wir sind ein innovativer EMS-Dienstleister und Hardwarehersteller. Mit unseren fast 70 Mitarbeitern bieten wir unseren Kunden individuelle und flexible Lösungen in den Bereichen Telematik, Leiterplattenbestückung, Kabelkonfektion und LED-Technik an. Die stark gestiegene Nachfrage nach unseren Telematikgeräten erfordert eine zunehmende Verbesserung unseres Service rund um diese Produkte sowie eine Optimierung der diesbezüglichen internen Prozesse.

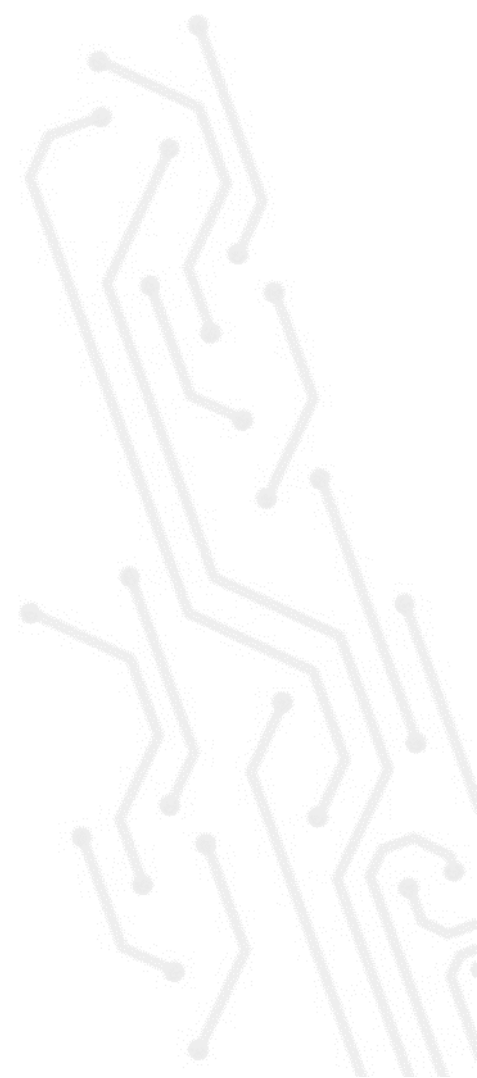
Zur Verstärkung unserer Entwicklungsabteilung mit Schnittstelle zu den nachgelagerten Supporttätigkeiten unseres Produktvertriebes suchen wir an unserem Firmensitz in Dresden Coschütz/Gittersee zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Supportverantwortlicher / Produktbetreuer für Telematikprodukte (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung von neuen Kunden und Interessenten bei der Inbetriebnahme der Hardware und deren **Parametrierung** (primär telefonisch und am PC)
- Einrichtung von Teststellungen
- Sicherstellung des technischen Supports für die Hardware und deren Parametrierung bei bestehenden Telematikkunden (nur Firmenkunden)
- Aufnehmen & Analysieren von Servicetickets der Kunden zur Fehlersuche & -beschreibung bei der Hard- und Firmware sowie entsprechende Zuarbeit für die Entwicklungsabteilung
- Aufnehmen & Analysieren von technischen Kundenbedarfen, deren Bewertung sowie Unterstützung bei der Umsetzung
- Interne Unterstützung des Vertriebs bei technischen, logistischen und organisatorischen Fragestellungen rund um die Telematikprodukte (Zulassungen und Zertifizierungen, Export, Transport, Entsorgung, Erstellung und Pflege von Datenblättern, Betriebsanleitungen, Stücklisten, Arbeitsplänen etc.)
- Enge Zusammenarbeit mit den Kollegen aus der Produktentwicklung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung
 - Ausgeprägtes IT-Wissen (Basis-Programmierkenntnisse von Vorteil)
- 

- Interesse an technischen Produkten und Bereitschaft zur Weiterentwicklung des bereits vorhandenen technischen Wissens
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Sichere telefonische und schriftliche Kommunikation
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Freude am Umgang mit Menschen (Kunden, Kollegen, Partnern)

Über uns:

Wir sind ein inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen, das über die letzten Jahre dynamisch gewachsen ist. Unsere schlanke Organisationsstruktur erfordert ein pragmatisches, selbständiges und kreatives Handeln, verschafft aber auch Freiräume, in denen sich eigene Ideen verwirklichen lassen. Engagierte Mitarbeiter können bei uns mehr Verantwortung übernehmen und ihr Aufgabenspektrum erweitern.

Wir bieten:

- Eine Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Eine anspruchsvolle, vielseitige und herausfordernde Tätigkeit in einem noch jungen und kooperativen Team
- Sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten in einem gesunden und wachsenden Unternehmen mit zukunftsorientierten Produkten
- Eine leistungsbezogene Vergütung
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre bei flexiblen Arbeitszeiten
- Sozialleistungen eines mittelständischen Unternehmens
- Eine individuelle Einarbeitung

Sie sind interessiert?

Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an: zschocke@ecd-online.de

ECD Electronic Components Dresden GmbH
Frau Silvia Zschocke
Heidelberger Str. 7, 01189 Dresden

Bei Fragen zur Stelle können Sie sich gern an Herrn Rodeck unter 0351-89458-270 oder rodeck@ecd-online.de wenden.